Definicje

1. **Odbiorca** – Przedsiębiorstwo Remontowo-Budowlane „TERMOCHEM" Sp. z o.o., które składa Dostawcy Zamówienie.
2. **Dostawca** – podmiot wskazany w Zamówieniu, zobowiązany do dostarczenia towaru objętego Zamówieniem.
3. **Zamówienie** – dokument sporządzony na formularzu Odbiorcy, określający w szczególności przedmiot, ilość, cenę, termin i miejsce dostawy oraz pozostałe warunki jej realizacji.
4. **Inwestor/ Zamawiający** – podmiot, na rzecz którego Odbiorca realizuje inwestycję, na potrzeby której dostarczany jest towar.
5. **KSeF** – Krajowy System e-Faktur, o którym mowa w przepisach ustawy o podatku od towarów i usług, wraz z jego kolejnymi wersjami, funkcjonalnościami oraz trybami wystawiania i otrzymywania faktur przewidzianymi w obowiązujących przepisach.
6. **Faktura ustrukturyzowana** – faktura wystawiona i otrzymana przy użyciu KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wraz z nadanym przez KSeF numerem identyfikującym fakturę, o ile przepisy wymagają jego nadania.

§ 1 Oświadczenia dostawcy

1. Dostawca oświadcza, że posiada wymagane kwalifikacje, wiedzę fachową, umiejętności oraz możliwości techniczne niezbędne do dostarczenia zamówionego towaru.
2. Dostawca potwierdza, iż przed potwierdzeniem realizacji Zamówienia, przy zachowaniu najwyższej staranności zapoznał się z dokumentacją techniczną niezbędną do dostarczenia zamówionego towaru.
3. W przypadku przyjęcia Zamówienia do realizacji Dostawca składa oświadczenie, czy jest czynnym, czy zwolnionym podatnikiem VAT, oraz niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych, informuje Odbiorcę o każdej zmianie statusu podatkowego, danych identyfikacyjnych, rachunku bankowego lub sposobu wystawiania faktur.

§ 2 Wynagrodzenie i Warunki Płatności

1. W przypadku konieczności zaniechania części dostaw wynagrodzenie Dostawcy ulegnie odpowiednio zmniejszeniu.
2. Podstawą określenia wynagrodzenia za zaniechany zakres dostaw będzie protokół konieczności uzgodniony przez Strony. W takim przypadku wynagrodzenie Dostawcy zostanie zmniejszone o różnicę pomiędzy wartością zamówionej ilości towarów a wartością towarów faktycznie dostarczonych.
3. Wynagrodzenie Dostawcy nie podlega waloryzacji.
4. Przelew wierzytelności wynikających z niniejszego Zamówienia przez Dostawcę wymaga zgody Odbiorcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Za dzień otrzymania faktury uznaje się dzień wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Odbiorcy, a w przypadku faktury ustrukturyzowanej – dzień wynikający z przepisów dotyczących KSeF. Faktura powinna bezwzględnie zawierać numer budowy lub numer Zamówienia. Faktury bez numeru budowy lub numeru Zamówienia nie będą księgowane, a Dostawca zobowiązany jest do wystawienia faktury korygującej lub nowej faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Do faktury należy dołączyć kopię dokumentu WZ podpisaną przez uprawnionego przedstawiciela Odbiorcy, a w przypadku faktury ustrukturyzowanej – przesłać ją w dniu wystawienia faktury na adres e-mail: faktury@termochem.pl. Brak dostarczenia kopii dokumentu WZ uprawnia Odbiorcę do powstrzymania się od zapłaty do czasu jej dostarczenia, a termin płatności biegnie od dnia jej doręczenia.
7. Dostawcy nie przysługuje wynagrodzenie za dostarczenie materiałów uszkodzonych lub posiadających wady, o których został poinformowany na kopii dokumentu WZ.
8. Do kwoty Wynagrodzenia netto wymienionego w *Zamówieniu* zostanie dodany podatek od towarów i usług zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (dalej: „ustawa o VAT"). Płatności będą dokonywane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (MPP) w przypadkach, w których obowiązek jego stosowania wynika z ustawy o VAT.
9. W przypadku gdy faktura podlega wystawieniu przy użyciu KSeF, Dostawca zobowiązany jest wystawić ją w KSeF zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z prawidłowymi danymi Odbiorcy, w szczególności prawidłowym numerem NIP, oraz z podaniem numeru Zamówienia, numeru budowy i innych danych wskazanych przez Odbiorcę.
10. Odbiorca nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur, w tym wizualizacji faktur ustrukturyzowanych, poza KSeF, w szczególności drogą mailową lub za pośrednictwem innych komunikatorów, z wyjątkiem przypadków, w których przepisy ustawy o VAT dopuszczają udostępnienie faktury poza KSeF, w szczególności w trybie offline24, w okresie niedostępności KSeF lub w trybie awarii KSeF (art. 106nda, art. 106nha i art. 106nh ustawy o VAT). Jeżeli Dostawca nie jest obowiązany do wystawiania faktur przy użyciu KSeF, faktury przesyła się na adres e-mail: faktury@termochem.pl.
11. W sytuacjach, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Dostawca przesyła wizualizację faktury opatrzoną kodami QR wymaganymi przepisami na adres e-mail: faktury@termochem.pl, a następnie przesyła fakturę do KSeF w terminie wynikającym z przepisów ustawy o VAT. Po nadaniu fakturze numeru identyfikującego KSeF Dostawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, informuje Odbiorcę o tym numerze.

12. Dostawca oświadcza, że dochowa należytej staranności przy wystawianiu faktur VAT wynikających z realizacji Zamówienia, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o VAT, w tym art. 106e i nast., oraz przepisami dotyczącymi KSeF.
13. Dostawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze, jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami podlega ujawnieniu w elektronicznym wykazie podatników VAT (tzw. „białej liście podatników VAT"), znajduje się w tym wykazie, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Odbiorcy o każdej zmianie rachunku bankowego. W przypadku braku rachunku w wykazie na moment realizacji płatności, jeżeli jego ujawnienie jest wymagane przepisami prawa, Odbiorca jest uprawniony do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Dostawcę rachunku bankowego umożliwiającego dokonanie płatności zgodnie z przepisami, bez obowiązku zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, kar umownych lub innych dodatkowych kosztów za okres wstrzymania zapłaty.
14. Dostawca odpowiada wobec Odbiorcy za powstałe szkody (kary, odsetki, sankcje) wynikające z naruszenia przez Dostawcę przepisów prawa podatkowego, prawa pracy, prawa ubezpieczeń społecznych, w tym z nieprawidłowego wystawienia lub przesłania faktury w KSeF, zastosowania niewłaściwej stawki VAT lub braku wymaganej adnotacji „mechanizm podzielonej płatności", bez prawa do powoływania się na przyczynienie się Odbiorcy do powstania szkody.
15. W przypadku powstania u Odbiorcy szkody, o której mowa powyżej, Odbiorca wystawi i przedłoży Dostawcy notę księgową na wartość poniesionej szkody płatną w terminie 14 dni od daty jej doręczenia. Odbiorca jest uprawniony do potrącenia tej kwoty z wszelkimi wierzytelnościami przysługującymi Dostawcy wobec Odbiorcy.

§ 3 Obowiązki Dostawcy

1. Towary będą dostarczane własnym transportem Dostawcy i na jego koszt. Koszty załadunku i rozładunku obciążają Dostawcę.
2. Dostawca jest zobowiązany powiadomić Odbiorcę o niemożliwości dostawy towaru nie później niż 2 dni przed terminem dostawy wynikającym z harmonogramu dostaw *(o ile został ustalony w Zamówieniu)*.
3. Dostawca zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu i wymiany wadliwego towaru oraz pokrycia kosztów transportu z tym związanych.
4. Reklamacje Odbiorcy będą rozpatrywane przez Dostawcę w terminie 2 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia.
5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru do chwili jego wydania Odbiorcy w miejscu dostawy obciąża Dostawcę. Odbiorca nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w transporcie.
6. Dostawca obowiązany jest do przedstawienia deklaracji właściwości użytkowych (w tym krajowych deklaracji właściwości użytkowych), deklaracji zgodności, krajowych lub europejskich ocen technicznych, certyfikatów i atestów dostarczonego materiału, sporządzonych w języku polskim, zgodnie z wymaganiami dokumentacji projektowej oraz wymaganiami Inwestora. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć powyższe dokumenty łącznie z dostawą materiałów. Brak dostarczenia wymaganych dokumentów łącznie z dostawą materiałów może skutkować wstrzymaniem płatności ze strony Odbiorcy na rzecz Dostawcy do czasu ich otrzymania.
7. W przypadku opóźnienia w dostawie, w tym w dostawie częściowej, przekraczającego 3 dni w stosunku do terminu określonego w Zamówieniu lub w harmonogramie dostaw, albo niewymienienia przez Dostawcę wadliwego towaru w terminie, o którym mowa w ust. 4, Odbiorca jest uprawniony, bez konieczności uzyskania zgody Dostawcy i bez upoważnienia sądu, do nabycia towaru objętego opóźnioną dostawą lub wymianą u innego dostawcy na koszt i ryzyko Dostawcy (zakup zastępczy). Wynagrodzenie Dostawcy ulega odpowiedniemu zmniejszeniu o wartość towaru objętego zakupem zastępczym. Dostawca zobowiązany jest do pokrycia różnicy pomiędzy ceną zakupu zastępczego a ceną określoną w Zamówieniu oraz innych uzasadnionych kosztów poniesionych przez Odbiorcę, powiększonych o narzut w wysokości 10% wartości brutto zakupu zastępczego. Kwoty te Odbiorca może potrącić z wynagrodzenia Dostawcy. Skorzystanie z zakupu zastępczego nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Odbiorcy do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowania oraz odstąpienia od Zamówienia.

§ 4 Rękojmia i gwarancja

1. Dostawca jest odpowiedzialny względem Odbiorcy, jeżeli dostarczony towar ma wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność, powstałe z przyczyn, za które odpowiada Dostawca.
2. Dostawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne dostarczonego towaru istniejące w czasie dokonywania odbioru oraz za wady powstałe po odbiorze, lecz z przyczyn tkwiących w przedmiocie dostawy.
3. Dostawca udziela Odbiorcy gwarancji na okres wskazany w Zamówieniu.
4. W okresie gwarancyjnym Dostawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek powstałych z przyczyn zawinionych przez Dostawcę, w terminie ustalonym z Odbiorcą.
5. Odbiorca, wykonując uprawnienia z tytułu gwarancji i rękojmi, może zażądać od Dostawcy bezpłatnego usunięcia wad w wyznaczonym terminie, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów. W tym celu Odbiorca wezwie Dostawcę pisemnie, wskazując rodzaj i rozmiar koniecznych do usunięcia wad. Jeżeli Dostawca nie usunie wad w wyznaczonym terminie, Odbiorca może usunąć te wady we własnym zakresie lub przy pomocy osoby trzeciej, na ryzyko i koszt Dostawcy plus narzut w wysokości 10**%** wartości prac naprawczych.
6. Odpowiedzialność za wady obejmuje również odpowiedzialność odszkodowawczą z art. 566 Kodeksu cywilnego.
7. Dostawca przystąpi do usuwania wszelkich wad, usterek i awarii ujawnionych w okresie gwarancyjnym niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy dokonanego na piśmie lub pocztą elektroniczną. Zakończenie usuwania wad, usterek i awarii, uszkodzeń i uchybień nastąpi tak szybko, jak to praktycznie

możliwe.

§ 5 Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie dostaw w terminie określonym w Zamówieniu w formie kar umownych w wysokości: 0,2% wartości brutto Zamówienia za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu dostawy określonego w Zamówieniu.
2. Strony ustalają odpowiedzialność za niedotrzymanie terminów poszczególnych dostaw częściowych określonych w Zamówieniu lub w harmonogramie dostaw w formie kar umownych w wysokości: 0,2% wartości brutto Zamówienia za każdy dzień opóźnienia, naliczanych odrębnie dla każdej dostawy częściowej.
3. Strony ustalają odpowiedzialność za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi w formie kar umownych w wysokości: 0,2% wartości brutto Zamówienia za każdy dzień opóźnienia w usunięciu usterek.
4. Strony ustalają odpowiedzialność za przekroczenie wymagalnego terminu płatności faktur w formie odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
5. Strony ustalają odpowiedzialność za odstąpienie od Zamówienia przez Dostawcę lub przez Odbiorcę z przyczyn leżących po stronie Dostawcy w formie kary umownej w wysokości 10% wartości brutto Zamówienia.
6. Odbiorca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, obejmującej zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Kary umowne z poszczególnych tytułów podlegają sumowaniu i mogą być naliczane niezależnie od siebie, w szczególności kary za niedotrzymanie terminów dostaw częściowych oraz kara za niewykonanie dostaw w terminie, a także kara za odstąpienie od Zamówienia łącznie z karami za opóźnienie naliczonymi do dnia odstąpienia. Odbiorca jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Dostawcy, w tym z wynagrodzenia jeszcze niewymagalnego.
8. Jeżeli dostawa realizowana jest w ramach zamówienia publicznego, postanowienia Zamówienia dotyczące kar umownych oraz warunków wypłaty wynagrodzenia nie mogą kształtować praw i obowiązków Dostawcy w sposób mniej korzystny niż prawa i obowiązki Odbiorcy ukształtowane postanowieniami umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym a Odbiorcą (art. 463 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych). W takim przypadku w miejsce postanowień mniej korzystnych stosuje się odpowiednie postanowienia tej umowy.

§ 6 Odstąpienie od Zamówienia

1. Odbiorcy przysługuje prawo odstąpienia od Zamówienia, gdy Dostawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął dostawy w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty wskazanej w Zamówieniu. Odbiorca może odstąpić od Zamówienia w terminie 30 dni od wystąpienia tej okoliczności.
2. Odbiorcy przysługuje ponadto prawo odstąpienia od Zamówienia w całości lub w części, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, w przypadku gdy:
   1) Dostawca opóźnia się z dostawą, w tym z dostawą częściową, o więcej niż 7 dni w stosunku do terminu określonego w Zamówieniu lub w harmonogramie dostaw;
   2) Dostawca dostarcza towar wadliwy lub niezgodny z Zamówieniem i nie wymienił go w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 4;
   3) Dostawca nie dostarczył dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 6, pomimo wezwania Odbiorcy;
   4) łączna wysokość kar umownych naliczonych Dostawcy przekroczyła 20% wartości brutto Zamówienia;
   5) Inwestor odstąpił od umowy z Odbiorcą lub ją rozwiązał w całości lub w części obejmującej dostawy objęte Zamówieniem;
   6) otwarto likwidację Dostawcy lub dokonano zajęcia majątku Dostawcy w stopniu uniemożliwiającym należyte wykonanie Zamówienia.
3. Odstąpienie od Zamówienia powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
4. Odstąpienie od Zamówienia wywołuje skutek na przyszłość. W przypadku odstąpienia od Zamówienia Dostawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za towar dostarczony prawidłowo do dnia odstąpienia, pomniejszone o należne Odbiorcy kary umowne i inne należności. Odstąpienie nie wyłącza uprawnień Odbiorcy do naliczenia kar umownych i dochodzenia odszkodowania.
5. W terminie 3 dni od dnia odstąpienia Strony sporządzą protokół ilościowo-jakościowy towaru dostarczonego do dnia odstąpienia. Jeżeli Dostawca nie przystąpi do sporządzenia protokołu w tym terminie albo nie zakończy go w terminie 7 dni od dnia odstąpienia, Odbiorca jest uprawniony do jednostronnego sporządzenia protokołu, z udziałem osoby trzeciej albo bez jej udziału, wraz z dokumentacją fotograficzną. Odbiorca doręcza Dostawcy kopię protokołu, a Dostawca może zgłosić do niego pisemne zastrzeżenia w terminie 3 dni roboczych od dnia doręczenia. Niezgłoszenie zastrzeżeń w tym terminie oznacza akceptację protokołu, który stanowi wówczas podstawę rozliczenia wynagrodzenia Dostawcy. Koszty jednostronnego sporządzenia protokołu obciążają Dostawcę. Towar wadliwy lub niezgodny z Zamówieniem Dostawca odbierze na własny koszt w terminie 7 dni od dnia odstąpienia; po bezskutecznym upływie tego terminu Odbiorca może odesłać towar Dostawcy albo przechować go na koszt i ryzyko Dostawcy.

§ 7 Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony, jako odrębni administratorzy danych osobowych, przetwarzają dane osobowe swoich przedstawicieli, pracowników, współpracowników oraz osób kontaktowych, przekazywane drugiej Stronie w związku z realizacją Zamówienia, w tym w okresie rękojmi i gwarancji (dalej: „Dane osobowe"), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO") oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Przetwarzaniu mogą podlegać w szczególności: imię i nazwisko, stanowisko, jednostka organizacyjna, adres e-mail i numer telefonu, a w przypadku Dostawcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą – również firma, adres miejsca wykonywania działalności, NIP, REGON oraz dane ujawnione w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego. Numer PESEL przetwarzany jest wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dostawca zobowiązuje się do przekazywania Odbiorcy pełnych i aktualnych Danych osobowych, z zastrzeżeniem, że:

1) Strony przetwarzają Dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Zamówienia oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO). Dostęp do Danych osobowych mają wyłącznie osoby upoważnione przez daną Stronę.
2) Niezależnie od powyższych postanowień, Odbiorca może przetwarzać Dane osobowe osób kontaktowych Dostawcy lub jego pracowników i współpracowników zaangażowanych w realizację Zamówienia (w szczególności imię i nazwisko, stanowisko, adres e-mail i numer telefonu) również w celu bieżącej komunikacji związanej ze współpracą Stron, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Odbiorcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), o ile osoba, której dane dotyczą, nie wniosła skutecznie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Przesyłanie informacji handlowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wymaga uprzedniej zgody odbiorcy, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.
3) Dane osobowe przekazane przez Dostawcę w związku z realizacją Zamówienia będą przechowywane przez Odbiorcę przez okres trwania współpracy oraz do upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń kontraktowych i deliktowych związanych z realizacją Zamówienia.
4) Dostawca oświadcza, że został poinformowany, iż podanie Danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Zamówienia, a osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5) Odbiorca udostępnia Dostawcy klauzulę informacyjną P.R.B. TERMOCHEM Sp. z o.o., stanowiącą informację wymaganą na mocy art. 13 oraz 14 RODO, zaś Dostawca oświadcza, że zapoznał się z jej treścią oraz zobowiązuje się niezwłocznie udostępnić jej treść wszystkim osobom, których dane osobowe przekazuje Odbiorcy.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki Ogólne stanowią integralną część Zamówienia. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Zamówienia a niniejszymi Warunkami Ogólnymi pierwszeństwo mają postanowienia Zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w Zamówieniu i niniejszych Warunkach Ogólnych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany Zamówienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
4. Spory wynikające z Zamówienia Strony będą starały się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać je będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Odbiorcy.
5. Niniejsze Warunki Ogólne stosuje się do Zamówień złożonych od dnia ich wydania. Do Zamówień złożonych wcześniej stosuje się warunki obowiązujące w dniu złożenia Zamówienia.